



AVISO DE PRIVACIDAD

Servicios Industriales y Gestión Ambiental S.C. y/o empresas subsidiarias, filiales y/o prestadoras (en lo sucesivo SIGA), señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en Blvd. Diamantes 3517B, Colonia Portanova, Culiacán, Sinaloa C.P. 80028, es el responsable del tratamiento de los datos personales que le hayan sido proporcionados por las personas físicas (en lo sucesivo "Titular"/"Titulares") a quienes correspondan los mismos.

Con fundamento en el artículo 15 y 16 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, "SIGA" es responsable de recabar datos personales, del uso que les dé a los mismos y de su protección.

Los Datos Personales proporcionados, serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación. La confidencialidad de los Datos Personales, está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y con el presente aviso, se entenderá por:

- Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- Datos Personales Sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran datos sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial, étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
- Derechos ARCO: Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Responsable (s): Servicios Industriales y Gestión Ambiental S.C.
- Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.

"SIGA" se dedica a proporcionar y recibir servicios de consultoría o asesoría, en seguridad e higiene, medio ambiente, protección civil, administrativos, técnicos y de supervisión, de personas físicas y morales; en virtud de lo anterior, "SIGA" interactúa y ha interactuado con diversas personas físicas, quienes son los "Titulares" de los Datos Personales (en lo sucesivo "Datos") que en algún momento se recabaron de los mismos, o bien, que en este acto se recaban, por lo que, "SIGA" hace de su conocimiento el tipo de "Datos" que recaba, el perfil de cada persona física y el tratamiento y/o finalidad que se le da a los mismos, de conformidad a lo siguiente:

Respecto de los "Datos" del PERSONAL LABORAL (candidatos a empleados, empleados, ex-empleados, personal por honorarios, practicantes), "SIGA" recaba información, de forma personal y/o de forma directa de los mencionados "Titulares" en atención a los servicios y/o funciones a desempeñar, los cuales son el nombre completo, dirección, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), Número de Seguridad Social (IMSS), teléfono, correo electrónico, experiencia profesional, carta de no antecedentes penales, comprobante de estudios, comprobante de domicilio y copia de alguna identificación oficial; a fin de determinar la contraprestación y/o remuneración de los servicios prestados y la realización del pago determinado, así como la comunicación y localización de la persona, identificación de la misma, elaboración de un perfil profesional, que sirva para la evaluación y capacitación de éstos, así como para realizar alguna recomendación laboral; "SIGA" podrá solicitar el nombre completo y número telefónico de familiares directos (ascendientes y/o descendientes y/o colaterales y/o cónyuge), para efectos de referencias laborales. En el caso que "SIGA" recabe información sobre alguna cuenta bancaria del PERSONAL LABORAL, dichos datos que son de carácter financiero, únicamente serán recopilados con el propósito de facilitar el pago, ya sea en banco o mediante transferencia electrónica, de algún servicio y/o suministro de algún bien prestado y/o proporcionado. "SIGA" en su momento puede pedir, de alguno de los mencionados "Titulares", alguna información y/o realizar evaluaciones de tipo socio-económico, psicométrico y/o médico (estado de salud), con fines institucionales que ayuden a definir un perfil del "Titular" con el propósito de determinar y/o proporcionar algún tipo de beneficio en las prestaciones y/o apoyos en situaciones particulares.

Respecto de los "Datos" de CLIENTES, "SIGA" recaba información personal del cliente: Nombre completo, dirección, teléfono y/o correo electrónico, Registro Federal de Contribuyente (RFC), Clave Única de registro de Población (CURP), página de internet (sitio web), datos de cuenta bancaria, copia de alguna identificación oficial; a fin de determinar la contraprestación y/o remuneración por el suministro de los productos y/o servicios que "SIGA" proporciona, la realización del cobro y pago correspondiente, así como la comunicación y localización del Cliente- Distribuidor.

Respecto de los "Datos" de CLIENTES, ya sea por solicitud de crédito o de algún medio formal de pago, "SIGA" recaba información personal de dos tipos de clientes:

1.- Clientes con pago en efectivo:

- Satisfacción a la solicitud del pedido de producto;
- Elaboración del contrato correspondiente (en su caso);
- Entrega del pedido solicitado;
- Recibir el pago por la prestación del servicio;
- Llevar a cabo el procedimiento de facturación correspondiente;
- Atención de dudas, comentarios, sugerencias y quejas que realice a SIGA; y

2.- Contestación a la solicitud de crédito:

- Aprobación o Rechazar la solicitud de crédito;
- Satisfacción a la solicitud del pedido de servicios;

- Elaboración del contrato correspondiente;
- Contraprestación del servicio;
- Recibir el pago por la entrega del servicio;
- Llevar a cabo el procedimiento de facturación correspondiente;
- Efectuar cobranza por mora o incumplimiento de pago;
- Atención de dudas, comentarios, sugerencias y quejas que realice a SIGA.

Respecto de los "Datos" de PROVEEDORES, "SIGA" recaba información la cual consiste en el nombre completo, dirección, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), teléfono, correo electrónico, cotización y/o presupuesto, comprobante de domicilio y copia de alguna identificación oficial; con la finalidad de identificar, localizar al "Titular", para determinar la contraprestación y/o remuneración por los servicios y/o bienes prestados y/o suministrados a "SIGA", así como para la realización del pago referido. En el caso que se recabe información sobre alguna cuenta bancaria de los "Titulares" antes citados, dichos datos que son de carácter financiero, únicamente serán recopilados con el propósito de facilitar el pago, ya sea en banco o mediante transferencia electrónica, de algún servicio y/o suministro.

"SIGA" mantendrá e implementará las acciones y mecanismos de protección adecuados, los cuales consistirán en Medidas Administrativas, Físicas y Técnicas necesarias en atención a su capacidad y del tipo de "Datos" que trate; con el propósito de garantizar la seguridad, integridad y privacidad de los "Datos".

El tratamiento de los "Datos" que se han puesto a disposición de "SIGA", ya sea de forma personal, directa y/o indirecta de su "Titular", podrá ser efectuado de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que, desde este momento se entiende, que los "Titulares" otorgan su consentimiento para dicho tratamiento, salvo que exista una comunicación expresa de la misma forma en la que se recabaron los "Datos", para que el "Titular" manifieste a "SIGA" su negativa al tratamiento de sus "Datos", siguiendo los mecanismos que posteriormente se señalan, mediante la solicitud de los Derechos ARCO.

"SIGA" es el responsable de la recolección, resguardo y tratamiento de los "Datos". Usted podrá en todo momento ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) respecto de sus "Datos" mediante solicitud escrita dirigida a "SIGA", Departamento de Datos Personales, notificada en el siguiente domicilio: Blvd. Diamantes 3517B, Colonia Portanova, Culiacán, Sinaloa C.P. 80028, en días y hora hábiles, o bien al correo soporte@sigasolutions.mx

También podrá, a través de esos medios, manifestar su negativa al tratamiento y transferencia de sus "Datos", así como revocar el consentimiento al tratamiento de éstos y la limitación al uso o divulgación de sus "DATOS".

Le informamos que los titulares de los Datos Personales que nos ha proporcionado, podrán ejercer su Derecho de Revocación del Consentimiento en cualquier momento del tratamiento de sus Datos Personales, así como ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en adelante "Derechos ARCO"), respecto de sus Datos Personales, de la siguiente manera:

- Las personas interesadas en ejercer sus derechos ARCO, podrán dirigir un correo electrónico a soporte@sigasolutions.mx, a través de un escrito libre cumpliendo con lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

“SIGA” en atención a las tecnologías implementadas para la realización cotidiana de sus funciones, podrá recabar a través de su página de internet información que contenga “Datos Personales”; sin embargo, no recaba este tipo de información por medio de *cookies* y/o *web beacons*, así como tampoco por medios de redes sociales.

Los Datos Personales, serán conservados por un periodo de 5 (cinco) años en medios físicos y electrónicos, y posteriormente descartados, a fin de evitar un tratamiento indebido de los mismos, con fundamento en el artículo 11, segundo párrafo de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.